

ANNEXE

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

TOSHIBA est amenée à traiter, de manière automatisée ou non, des données à caractère personnel concernant la société cliente (ci-après dénommée le « Client »).

A ce titre, le Client est informé du traitement de ses données à caractère personnel effectué par TOSHIBA et plus particulièrement des informations ci-dessous.

1. LES TRAITEMENTS REALISES PAR TOSHIBA

a. Finalités et durée de conservation

Les traitements réalisés par TOSHIBA ont, notamment, pour finalités :

- Les besoins de l'exécution du contrat conclu entre Toshiba et le Client (ci-après dénommé le « Contrat ») y compris l'installation et la configuration de produits matériels, logiciels et services.
- Le suivi de la relation commerciale et la prospection (envoi d'information concernant nos offres et nos produits et notre activité)

Vos données à caractère personnel pourront être conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées tel que mentionné ci-dessus. Elles seront ensuite supprimées. Par exception, ces données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre à nos obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.

Vos données à caractère personnel pourront être conservées pour la durée de l'exécution du Contrat et une durée maximum de sept (7) ans à compter de la cessation des relations contractuelles.

b. Type de données

Les données utilisées peuvent être, par exemple : les données de la machine, toutes les données personnelles que le Client traite avec l'appareil / le logiciel, les données personnelles de référence (nom, prénom, adresse, date de naissance, etc.), les données de contact (par exemple, téléphone, e-mail), les données contractuelles de référence (relation contractuelle, produit et / ou intérêts contractuels), l'historique du client, données de facturation et de paiement.

c. Fondements juridiques des traitements

Vos données à caractère personnel traitées pour les finalités ci-dessus sont : obligatoires (i) pour l'exécution de mesures précontractuelles et/ou du contrat, et (ii) pour le respect d'une obligation légale, à défaut le contrat ne peut être conclu et/ou exécuté, nécessaires à la poursuite des intérêts légitimes de TOSHIBA dans les cas de la lutte contre la fraude, d'amélioration de l'accueil téléphonique, d'étude statistique et d'étude d'opinion et ce dans le respect de vos libertés et droits fondamentaux.

2. COMMUNICATION A DES DESTINATAIRES, TIERS OU NON

Ces données pourront, être communiquées par TOSHIBA à une société du groupe Toshiba, aux intermédiaires et assureurs pour les finalités énumérées ci-dessus. Les données pourront aussi être communiquées aux prestataires et sous-traitants du responsable de traitement.

Elles pourront également être communiquées aux autorités de contrôle, institutions et organismes Français et/ou de l'Union Européenne.

3. TRANSFERTS DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

TOSHIBA peut être amenée à transférer des données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'Espace Économique Européen, dont les législations en matière de protection à caractère personnel diffèrent de celles de l'Union Européenne, et notamment aux sociétés de son groupe situées au Japon. Les transferts de données à caractère personnel rendus nécessaires interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la confidentialité et la sécurité de ces données.

4. VOS DROITS

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données à caractère personnel à l'adresse Toshiba Tec France Imaging Systems SA, Service Juridique, 92 500 Rueil Malmaison, ou à l'adresse email suivante : rgpd@tfis-toshibatec.fr. Vous pouvez retirer votre consentement au traitement des données à tout moment et disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle, sis au 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 – 75 334 PARIS CEDEX 07. Vous êtes informés que le défaut de fourniture des données peut avoir pour conséquence de diminuer le niveau d'efficacité de la gestion de la relation commerciale, voire le niveau d'efficacité de l'exécution du Contrat. En conséquence, afin de permettre une exécution conforme du Contrat, vous êtes tenus de nous communiquer les informations nécessaires à l'exécution de la relation contractuelle.

5. RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le responsable du traitement est TOSHIBA TEC France IMAGING SYSTEMS SA, 92 500 Rueil Malmaison.

Le Coordinateur aux données personnelles peut être contacté à l'adresse email suivante : rgpd@tfis.toshibatec.fr ou l'adresse postale ci-dessus.

Le Coordinateur aux données personnelles de Toshiba Région Centre Est peut être contacté à l'adresse email suivante : rgpd@tce.toshibatec.fr